

Sistema de Gestão da Qualidade - ISO 9001: 2000

Dirigido a:

Responsáveis, Gestores e Técnicos da Qualidade, responsáveis pela implementação do Sistema de Gestão da Qualidade.

Objectivos:

Saber construir e implementar o Sistema de Gestão da Qualidade na sua organização, de acordo com as orientações e os requisitos da Norma ISO 9001:2000 e preparar o respectivo processo de pedido de Certificação.

Conteúdos Programáticos:

1. Caracterizar o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) de acordo com o referencial ISO 9001:2000

- A família de Normas ISO 9000:2000.
- Os princípios de gestão da qualidade.
- O vocabulário da Qualidade, de acordo com a ISO 9000:2000.
- O modelo de organização de um SGQ, de acordo com a Norma ISO 9001:2000.
- Os 5 capítulos da Norma ISO 9001:2000 e os respectivos requisitos:

2. Identificar e caracterizar a estrutura documental do SGQ

- O Manual da Qualidade.
- A documentação inerente aos Processos do SGQ.
- Os Procedimentos:
- Os Registos da Qualidade.
- Princípios orientadores da gestão do sistema documental:

3. Construir e implementar o Sistema de Gestão da Qualidade

- Identificação das actividades e processos organizacionais que respondem a cada um dos requisitos ao longo das etapas de construção de um SGQ:

4. Pilotar o processo de Certificação do Sistema de Gestão da Qualidade

- Responder aos requisitos que fazem parte da candidatura à Certificação.
- Preparar o conjunto da organização para os ciclos de manutenção/renovação do SGQ.

Métodos Pedagógicos

Exposições e debates, conduzidos pelo formador.
Estudos de Caso e trabalhos em sub-grupos.
Partilha de experiências entre os participantes.

Modalidade de Formação

Formação profissional Contínua/e Actualização

N.º dias
5 dias

N.º horas
20 Horas

Horário
19:30 - 23:30

Valor:

100 € (isento do pagamento do IVA ao abrigo do Artigo n.º 9 do CIVA)

Estão incluídos os materiais pedagógicos assim como a emissão do certificado de formação profissional.
A realização deste curso depende do número mínimo de inscrições.